

Ticaret Bakanlığından:

İŞ YERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK TASLAĞI

MADDE 1- 14/01/2015 tarihli ve 29236 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan İŞ Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (e), (g) ve (đ) bentleri aşağıdaki Şekilde değiştirilmiş; aynı fıkraya (đ) bendinden sonra gelmek üzere (i) ve (j) bentleri ve aynı maddeye aşağıdaki üçüncü fıkra eklenmiştir.

“e) Fuar, panayır, pazar yeri ve alıŐveriŐ merkezlerinde yapılan satıŐlar,”

“g) Mal veya hizmet bedeli iki yüz elli Türk Lirasını aŐmayan satıŐlar,”

“đ) Temizlik hizmetleri ile malların montaj, bakım ve onarımı,”

“i) Bahis, çekiliŐ, piyango ve benzeri Őans oyunlarına ilişkin hizmetler,”

“j) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eŐya taŐıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve boŐ zamanın eğlence veya dinlenme amacıyla değerlendirilmesi,”

“(3) Bu maddenin ikinci fıkrasının (g) bendinde belirtilen parasal sınır her takvim yılı baŐından itibaren geçerli olmak üzere, o yıl için 4/1/1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 298 inci maddesi hükümleri uyarınca tespit ve ilan edilen yeniden değerleme oranında arttırılarak uygulanır. Bu artıŐın hesabında bir Türk Lirasının küsuru dikkate alınmaz.”

MADDE 2- Aynı Yönetmeliğin 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendindeki “cayma hakkının kullanılma Őartları” ibaresi “bu hakkın kullanılma Őartları, süresi ve usulü” Şeklinde değiştirilmiş ve aynı fıkraya (d) ve (e) bentleri eklenmiştir.

“ç) Cayma hakkının olduğu durumlarda, bu hakkın kullanılma Őartları, süresi ve usulü,”

“d)Cayma hakkının kaybedileceği durumlarda hangi koŐullarda bu hakkın kaybedileceği,”

“e) 14 üncü madde uyarınca cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda tüketicinin cayma hakkından faydalanamayacağı,”

MADDE 3- Aynı Yönetmeliğin 7 nci maddesi aşağıdaki Şekilde değiştirilmiştir.

“c) Tüketicinin satıcı veya sağlayıcı ile hızlı bir Şekilde irtibat kurmasına imkan veren, satıcı veya sağlayıcının açık adresi, tüketicinin kısa mesaj gönderebileceği telefon numarası, elektronik posta adresi ve benzeri iletişim bilgileri,”

“e) Sözleşmenin kurulduğu il, ilçe ve tarih bilgisi,”

“đ) Cayma hakkının olduğu durumlarda, bu hakkın kullanılma Őartları, süresi ve usulüne ilişkin bilgiler ile “Bu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai Őart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır. Cayma süresi içinde sözleŐmeye konu mal veya hizmet karŐılıđında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borç altına sokan herhangi bir belge vermenizi

istemeyeceğimizi ve cayma bildirimimizin tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç on dört gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ederiz.” ifadesi,”

“h) Cayma bildirimimizin yapılacağı açık adres, elektronik posta adresi ve tüketicinin kısa mesaj gönderebileceği telefon numarası ile varsa faks numarası,”

“ı) Varsa tüketicilerin ödemelerini yapabilecekleri banka, posta ve benzeri hesap bilgileri,”

“i) Tüketicilerin uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerine dair bilgi.”

“a) Cayma hakkının kullanılabilirdiği sözleşmeler için “On dört gün içinde cayma hakkımın olduğu ve bu hakkı sözlü olarak kullanamayacağım konusunda bilgilendirildim. Sözleşmenin bir örneğini ve örnek cayma formunu elden teslim aldım.” ifadesini,”

“b) 14 üncü madde uyarınca cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda tüketicinin el yazısı ile “Bu sözleşmede cayma hakkımı kullanamayacağım farkındayım.” ifadesini,”

“c) Cayma hakkının kaybedileceği durumlarda tüketicinin el yazısı ile “Bu sözleşmede ambalajın veya koruyucu unsurların açılması halinde cayma hakkımı kaybedeceğim farkındayım.” ifadesini,”

MADDE 4- Aynı Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin ikinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“(2) Satıcı veya sağlayıcının bu Yönetmelikte belirtilen yükümlülüklere aykırı hareket etmesi veya tüketiciyi cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirmemesi durumunda, sözleşme konusu mal veya hizmet, bu Yönetmeliğin 14 üncü maddesi uyarınca cayma hakkının istisnaları kapsamında olsa bile tüketici cayma hakkını kullanabilir ve on dört günlük süreyle bağlı olmaz. Bu süre her hâlükârda cayma süresinin bittiği tarihten itibaren bir yıl sonra sona erer. Bu Yönetmelikte belirtilen yükümlülüklerin bir yıllık süre içinde yerine getirilmesi veya cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirmenin bu süre içinde yapılması halinde, on dört günlük cayma hakkı süresi, söz konusu yükümlülüklerin yerine getirildiği veya cayma hakkına ilişkin bilgilendirmenin gereği gibi yapıldığı günden itibaren işlemeye başlar.”

MADDE 5- Aynı Yönetmeliğin 11 inci maddesinin ikinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“(2) Satıcı, cayma bildirimimizin kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde malı geri almakla yükümlüdür. Bu süre içerisinde malın geri alınmaması durumunda, tüketici malı muhafaza etmekle yükümlü değildir.”

MADDE 6- Aynı Yönetmeliğin 14 üncü maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve (d) bendi çıkartılmıştır.

“ç) Malın tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.”

MADDE 7- Aynı Yönetmeliğin 18 inci maddesi yürürlükten kaldırılmıştır.

MADDE 8- Aynı Yönetmeliğin 20 nci maddesinin birinci fıkrasının (ç), (e), (f), (g) bendi ve ikinci fıkrası değiştirilmiştir.

“ç) Satıcı veya sağlayıcının kayıtlı olduğu odadan alacağı faaliyet belgesi veya sicil tasdiknamesi.”

“e) Satıcı veya sağlayıcının defter tutma yükümlülüğüne göre serbest muhasebeci mali müşavir veya yeminli mali müşavir tarafından onaylı en son tarihli bilanço ile gelir tablosu veya işletme hesap özeti ya da yeni işe başlamaları halinde açılış bilançosu ve yoklama fişi.”

“f) Satışa konu edilen mal veya hizmetlerin fiyat listesi.”

“g) Tüketicilerin cayma bildirimini yapabileceği açık adres, elektronik posta adresi, kısa mesaj gönderilebilecek telefon numarası ve diğer iletişim bilgileri.”

“2) Birinci fıkranın (b), (g) ve (ğ) bentlerindeki bilgi ve belgelerde bir değişiklik olması durumunda, satıcı veya sağlayıcı tarafından bu değişiklikler on beş gün içerisinde yetki belgesinin alındığı il müdürlüğüne bildirilir.”

MADDE 9- Aynı Yönetmeliğin 21 inci maddesinin birinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve birinci fıkrasından sonra gelmek üzere ikinci fıkra eklenmiştir.

“(1) İl Müdürlüğü tarafından 20 nci maddede yer alan bilgi ve belgeler ile başvuruda bulunan satıcı veya sağlayıcı nezdinde Bakanlıkça yapılan denetimler ve tüketici şikayetleri dikkate alınarak yapılacak değerlendirme neticesinde uygun bulunanlara yetki belgesi verilir.”

“(2) İl Müdürlüğü tarafından tüketicilerin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını korumak amacıyla ek bilgi ve belge istenebilir.”

MADDE 10- Aynı Yönetmeliğin 23 üncü maddesinin birinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve birinci fıkrasından sonra gelmek üzere ikinci ve üçüncü fıkralar eklenmiştir.

“(1) Bu Yönetmeliğe aykırı uygulamaların tespit edilmesi sonucunda yapılacak uyarıya rağmen, uyarının tebliğ tarihinden itibaren bir yıl içinde Yönetmeliğe aykırı herhangi bir uygulamanın tespit edilmesi halinde ilgili satıcı veya sağlayıcının yetki belgesi il müdürlüğü tarafından iptal edilir.”

“(2) Bu maddenin birinci fıkrası kapsamında yetkisi belgesi iptal edilen;”

“(a) Gerçek kişi satıcı veya sağlayıcılar ile bunların yönetim kurulu üyesi veya temsil ve yönetim hususlarında yetkili ortağı olduğu şirketlere,”

“(b) Tüzel kişi satıcı veya sağlayıcılar ile bunların yönetim kurulu üyelerine, temsil ve yönetimden sorumlu müdür ve ortaklarına ve bu sayılanların yönetim kurulu üyesi veya temsil ve yönetim hususlarında yetkili ortağı olduğu şirketlere, iptal tarihinden itibaren bir yıl süreyle yetki belgesi verilmez.”

“(3) Yetki belgesinin iş yeri dışında kurulan sözleşmeler dışında kullanılması halinde satıcı veya sağlayıcının belgesi uyarı yapılmaksızın iptal edilir ve yeniden yetki belgesi verilmez.”

MADDE 11- Aynı Yönetmeliğe aşağıdaki geçici madde eklenmiştir.

“GEÇİCİ MADDE 2- (1) Bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten önceki tüketici işlemlerine, bunların hukuken sağlayıcı olup olmadıklarına ve sonuçlarına bu işlemler hangi yönetmelik hükümleri yürürlükte iken gerçekleşmiş ise kural olarak o yönetmelik hükümleri uygulanır. Ancak, bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten önce kurulan ve hâlen geçerli

sözleşmelerin bu Yönetmeliğe aykırı hükümleri bu maddenin yürürlük tarihinden itibaren uygulanmaz.”

“(2) Bu maddenin yürürlük tarihi itibarıyla geçerli iş yeri dışında satış yetki belgelerinin bu maddenin yürürlük tarihinden itibaren üç ay içinde yenilenmesi zorunludur.”

MADDE 12- Aynı Yönetmeliğin 28 inci maddesindeki “Gümrük ve Ticaret Bakanı” ibaresi “Ticaret Bakanı” şeklinde değiştirilmiştir.

MADDE 13- Aynı Yönetmeliğin EK’inde yer alan örnek cayma formunda yer alan “varsa faks numarası” ifadesi “tüketicinin kısa mesaj gönderebileceği telefon numarası” şeklinde değiştirilmiştir.

MADDE 14- Bu maddenin yayımlandığı tarihten itibaren üç ay sonra yürürlüğe girer.

MADDE 15- Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.

Yönetmeliğin Yayımlandığı Resmî Gazete’nin	
Tarihi	Sayısı
14/01/2015	29236
Yönetmelikte Değişiklik Yapan Yönetmeliklerin Yayımlandığı Resmî Gazetelerin	
Tarihi	Sayısı
1.	
2.	